

CONTRACT-CADRU DE PRESTARI SERVICII DE COMUNICATII ELECTRONICE

Seria D Nr.DA0803

Data 07.10.2019

Incheiat intre **ASTIMP IT SOLUTION S.R.L.**, furnizor autorizat de servicii si retele de comunicatii electronice, prin reprezentant Stuhlmuller Toma-Alexander si

BENEFICIAR

Nume/Denumire: **XXX**

Domiciliu/Sediu social: Str. XXXXXXX nr. xx, localitate XXXXXXX, Cod postal....., Sector/Judet 2, Tel....., Fax.

Date de identificare: Numar ORC: J4xx/xxx/20xx, CUI: xxxxxxxxx, atribut fiscal: RO, C.I. Seria.....Nr....., Eliberat de

..... la data de CNP: / / / / / / / / / / / / / / / /

Cont bancar: ROxxxxxxxxxxxxx deschis la: XXXXXX BANK

Reprezentant legal: Dl. Nume Prenume, având functia de ADMINISTRATOR

Adresa de facturare (daca difera de domiciliu/sediul social):

Persoana de contact: Dl Nume Prenume, Tel....., e-mail:.....

Locatiile la care se va furniza Serviciul:

1. Vezi Anexa 1

Serviciile solicitate:

Servicii Internet Servicii Telefonie Servicii DataCenter Altele: inchiriere traseu FO

Accesul la Serviciu:

Cablu coaxial Fibra optica Radio Linie inchiriată Ethernet Altele.....

Condițiile speciale pentru fiecare serviciu solicitat sunt parte integrantă a Contractului. La semnarea contractului Beneficiarul este informat de afisarea lor pe site-ul www.dedicatserver.ro Utilizarea oricarui Serviciu solicitat presupune ca Abonatul a fost informat, a acceptat și și-a asumat condițiile speciale aplicabile la data utilizării Serviciului.

Echipamentele necesare pentru acces:

modem de cablu media convertor modem radio adaptor retea altele

Modalitatea de dobândire a echipamentelor de către Beneficiar:

vânzare-cumpărare vânzare-cumpărare în rate contract de închiriere custodie proprietatea Beneficiarului

Opțiuni Beneficiar persoană fizică/juridică:

- privind neinclusiunea datelor personale în registrele publice ale abonatilor: Nu sunt de acord ca datele mele de identificare să fie utilizate în registrele publice ale abonatilor
- privind primirea de mesaje publicitare: Nu sunt de acord ca datele mele de identificare să fie utilizate pentru primirea de mesaje publicitare de la furnizor sau de la terți

Din prezentul Contract, fac parte următoarele anexe aplicabile după caz, de care Beneficiarul declară că a luat la cunoștință, în funcție de Serviciul solicitat fie la data semnării Contractului, fie ulterior, conform Anexei de Tarife și Servicii, după cum urmează: Condițiile generale de furnizare a serviciilor ASTIMP IT SOLUTION SRL, Condiții speciale pentru furnizarea serviciului de Acces Internet, Condiții speciale pentru furnizarea serviciului de Telefonie, Condiții speciale pentru furnizarea serviciului Audiovizual, Condiții speciale pentru furnizarea de servicii Data Center, Anexa de Tarife și Servicii și Proces verbal de predare în custodie și punere în funcțiune a Serviciului.

Prezentul contract reprezintă voința părților fiind întocmit și semnat în 2 (două) exemplare, azi data..... câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

ASTIMP IT SOLUTION S.R.L. prin Stuhlmuller Toma-Alexander Administrator [semnatura și stampilă]	Beneficiar prin Administrator [semnatura]	[Stampilă]
---	---	------------

CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIILOR ASTIMP IT SOLUTION SRL

Art. 1. Definitii

Termenii utilizati in continutul prezentelor Conditii generale au urmatoarele intelesuri:

Abonament: reprezinta o taxa lunara specificata in Anexa de Tarife si Servicii care trebuie achitata de Beneficiar pentru a beneficia de toate sau oricare din Serviciile ASTIMP IT SOLUTION SRL si care include costurile si tarifele aferente fiecarui Serviciu solicitat la un moment dat;

Beneficiar: reprezinta persoana fizica sau juridica ale carei date de identificare sunt mentionate pe prima pagina a acestui Contract si care este titular al drepturilor si obligatiilor mentionate in prezentul Contract;

Anexa de Tarife si Servicii: reprezinta Anexa la prezentul Contract continand Serviciul solicitat si Produsul contractat impreuna cu Serviciul, Serviciile asociate sau conexe Serviciului solicitat, Solutiile de conectare, Echipamentele, Tarife aplicabile Serviciului solicitat ca pret integral al Pachetului de servicii contractat sau individualizat per fiecare serviciu, etc; Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul din Serviciile contractate initial se va face prin inlocuirea Anexei de Tarife si Servicii cu una noua, care intra in vigoare la data semnarii si dupa achitarea obligatiilor contractuale scadente la data semnarii noi Anexe.

Contract: reprezinta documentul contractual standard ASTIMP IT SOLUTION SRL constand in prezentele Conditii generale de furnizare inclusiv prima pagina, ce reprezinta contractul cadru de furnizare si utilizare a serviciilor ASTIMP IT SOLUTION SRL la care sunt atasate constituind parte integranta din Contract, Conditii speciale de furnizare aplicabile fiecarui Serviciu contractat la un moment dat, conditii speciale ce se regasesc afisate pe <http://www.dedicatserver.ro>, Anexa de Tarife si Servicii precum si orice alte documente avand caracter contractual semnate concomitent sau ulterior incheierii Contractului cu Beneficiarul, inclusiv orice documente, comenzi transmise in scris ASTIMP IT SOLUTION SRL de catre Beneficiar se adauga Contractului si fac parte integranta din Contract. Contractul si documentele ce il consacra drept contract se poate incheia si in format electronic ori, dupa caz, printr-un mijloc de comunicare la distanta, acordul Abonatului pentru utilizarea acestor mijloace fiind considerat dat o data cu semnarea prezentelor Conditii generale.

Date cu caracter personal: informatiile referitoare la Beneficiarul persoana fizica prevazute de legislatia in vigoare (cu titlu de exemplu: nume si prenume sau denumire, domiciliu/sediul social (strada, numarul strazii, localitatea, sectorul, judetul), numarul de telefon, de fax, e-mail;

Echipament de acces: reprezinta echipamentul tehnic (modem, adaptor, etc) prin intermediul caruia Beneficiarul acceseaza si utilizeaza Serviciul si Produsul contractat impreuna cu Serviciul si care poate fi proprietatea ASTIMP IT SOLUTION SRL si comercializat sau predat in custodie Beneficiarului sau poate fi proprietatea Beneficiarului;

EURO: reprezinta Moneda Unica Europeana.

ASTIMP IT SOLUTION SRL: reprezinta societatea ASTIMP IT SOLUTION S.R.L., cu sediul in Galati, Str.Ovidiu nr 15, bl. LC5, sc.1 ,ap.1, Cod postal 80084, numar de ordine la Oficiul Registrului Comertului Bucuresti J17/112/1994, Cod Unic de Inregistrare RO 5097690, cont bancar RO15PIRB1801766000001000 deschis la Piraeus Bank Galati, furnizor autorizat de servicii si retele de comunicatii electronice, proprietar al site-ului Internet <http://www.dedicatserver.ro>, avand urmatoarele date de contact: telefon 0747778824; e-mail: office@astimp.ro

IPTV sau Televiziunea IP presupune transmiterea semnalului TV cu o inalta calitate a imaginii si sunetului, via protocoalele IP de

Internet, direct pe ecranul televizorului.

Perioada contractuala minima: Este durata minima de utilizare exprimata in luni a Serviciilor de catre Abonat pentru a beneficia de anumite promotii, avantaje.

Perioada de facturare: perioada dintre doua date de facturare consecutive. Data de facturare depinde de momentul activarii Beneficiarului in reseaua ASTIMP IT SOLUTION SRL si va fi mentionata in prima factura de servicii.

Servicii: reprezinta oricare sau mai multe din serviciile de telecomunicatii si pe cele prin retelele de transmitere a serviciilor de programe audiovizuale si/sau produsele asociate sau conexe Serviciilor furnizate de ASTIMP IT SOLUTION SRL care cuprind cu titlu exemplificativ servicii si/sau produse audiovizuale, servicii si/sau produse acces Internet, servicii si/sau produse de telefonie, servicii Data Center, linii inchiriate, servicii accesorii precum Remote Backup, gazduire, inregistrare domeniu etc , precum si orice alte servicii disponibile la un moment dat (servicii operationale precum instalari, configurari /reconfigurari, reactivari, suspendari, depanari software etc.) si detaliate in oferta ASTIMP IT SOLUTION SRL.

Preturi si tarife: reprezinta taxele si/sau tarifele pentru fiecare din Serviciile solicitate si Produs contractat impreuna cu Serviciul cuprinse in Anexa de Tarife si Servicii care cu titlu de exemplu pot fi: tarif instalare, tariful de abonament lunar pentru oricare din Serviciul furnizat, etc. Aceste tarife includ si pe cele percepute pentru prestarea unor servicii altele decat serviciile de comunicatii electronice (ex. tarife de reconectare, tarife pentru schimbarea numarului de telefon etc).

Art. 2. Obiectul contractului

(1) ASTIMP IT SOLUTION SRL se obliga sa furnizeze Serviciul solicitat iar Beneficiarul se obliga sa achite contravaloarea acestuia, la scadenta, conform prevederilor prezentului Contract. **(2)** Serviciul furnizat de ASTIMP IT SOLUTION SRL este mentionat in Anexa de Tarife si Servicii si se poate constitui din oricare sau mai multe din serviciile de telecomunicatii si pe cele prin retelele de transmitere a serviciilor de programe audiovizuale, hosting, Produse contractate impreuna cu Serviciul, Servicii si/sau Produsele asociate sau conexe Serviciului furnizat de ASTIMP IT SOLUTION SRL. Modificarea optiunilor Beneficiarului pentru unul sau mai multe dintre Serviciile solicitate, se va face fie prin comanda scrisa a Beneficiarului si acceptata de ASTIMP IT SOLUTION SRL, fie prin inlocuirea Anexei de Tarife si Servicii cu o noua Anexa de Tarife si Servicii, care va intra in vigoare la data semnarii si achitarii sumelor datorate. Orice modificare/suplimentare a Serviciului contractat initial se va efectua cu conditia ca la data solicitarii Beneficiarul sa nu inregistreze fata de ASTIMP IT SOLUTION SRL datorii scadente si neachitate, inclusiv accesorii.

Art. 3. Echipamente. Punerea in functiune a Serviciului

(1) Instalarea Serviciului in locatia Beneficiarului se face contracost in conformitate cu tarifele in vigoare la data instalarii, cu echipamentele Beneficiarului sau cu echipamentele furnizate de ASTIMP IT SOLUTION SRL, prin una din modalitatile agreeate de parti. Echipamentele predate in custodie Beneficiarului sunt si vor ramane proprietatea ASTIMP IT SOLUTION SRL. **(2)** Beneficiarul va permite accesul reprezentantilor ASTIMP IT SOLUTION SRL in locatiile sale in vederea instalarii, intretinerii, verificarii starii echipamentelor sau dezinstalarii echipamentelor/serviciilor. **(3)** Beneficiarul nu va aduce atingeri echipamentelor ASTIMP IT SOLUTION SRL, nu le va repara sau modifica, orice disfunctionalitate fiind adusa in timp rezonabil la cunostinta

ASTIMP IT SOLUTION SRL si le va utiliza numai pentru scopul pentru care au fost proiectate si instalate, in caz contrar va fi obligat la plata contravalorii reparatiilor sau a echipamentelor in cazul in care acestea nu mai pot fi reparate. **(4)** ASTIMP IT SOLUTION SRL poate refuza conectarea la Serviciu, daca retea proprie si echipamentele Beneficiarului nu pot asigura conditiile tehnice pentru furnizarea Serviciului. In situatia in care instalarea Serviciului si/sau a echipamentelor necesita in prealabil obtinerea de avize, acorduri sau autorizatii necesare, instalarea se va realiza dupa obtinerea acestora. Obtinerea avizelor si aprobarilor de la terti cade in sarcina Beneficiarului. **(5)** Punerea in functiune a Serviciului se va face in baza unui proces-verbal de punere in functiune incheiat intre parti care atesta ca Serviciul a fost instalat si functioneaza in parametrii conveniti.

Art. 4. Preturi si tarife

(1) Serviciul este oferit la tarifele ASTIMP IT SOLUTION SRL aflate in vigoare la data semnarii Contractului sau la data prestarii serviciului. Tarifele sunt stabilite in EURO si nu includ TVA care se va factura separat. Acestea nu includ costurile rezultate din folosirea serviciilor oferite de terti sau care exced obiectului prezentului contract si care in situatia in care vor fi datorate se vor factura separat. **(2)** ASTIMP IT SOLUTION SRL va putea actualiza tarifele in functie de tarifele pentru traficul catre tertele, tarifele pentru servicii si preturile pentru bunuri care au influenta directa sau indirecta asupra serviciilor furnizate precum si in functie de alte elemente relevante. Noile tarife vor fi comunicate Beneficiarului prin orice mijloace care asigura dovada comunicarii iar Beneficiarul va dispune de o perioada de pana la 30 zile in care va putea denunta unilateral contractul in caz de neacceptare, fara plata de penalitati sau despagubiri. Lipsa transmiterii unei comunicari de neacceptare, in forma scrisa, din partea Beneficiarului cu scrisoare recomandata insotita de confirmare de primire la sediul ASTIMP IT SOLUTION SRL in aceasta perioada va semnifica acceptarea de catre Beneficiar a noilor tarife. **(3)** ASTIMP IT SOLUTION SRL va putea acorda Beneficiarului reduceri la valoarea Serviciului, la preturile echipamentelor comercializate precum si la cuantumul penalitatilor si va avea dreptul sa decida asupra imputatiei platilor asupra sumelor restante.

Art. 5. Facturarea serviciului. Modalitati de plata

(1) Facturare. Scadenta. Serviciul este facturat de regula lunar, integral sau separat in functie de Serviciul solicitat conform politicii de facturare ASTIMP IT SOLUTION SRL valabile la momentul furnizarii si utilizarii Serviciului. Factura se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii in care Serviciul este furnizat, se intocmeste in lei (RON) la cursul BNR valabil la data facturarii si cuprinde contravaloarea Serviciului furnizat in perioada de facturare. Scadenta pentru oricare din Serviciul contractat in temeiul prezentului Contract nu va putea depasi 14 zile calendaristice calculate de la data emiterii facturii. **(2) Punerea in intarziere.** Beneficiarul este de drept in intarziere la simpla implinire a datei scadente aferente fiecaruia din facturile emise, fara vreo alta formalitate si fara a fi necesara punerea sa in intarziere pentru plata la scadenta a facturilor emise. **(3) Expedierea si acceptarea facturilor.** Facturile vor fi emise si expediate Beneficiarului lunar inainte de data scadentei, prin servicii postale sau curier, facsimil sau e-mail. La solicitarea Beneficiarului, acestea vor putea fi comunicate si in format electronic ori, dupa caz, printr-un mijloc de comunicare la distanta sau vor putea fi accesate si prin intermediul anumitor servicii cu valoare adaugata oferite de ASTIMP IT SOLUTION SRL atunci cand ele sunt disponibile, fara ca ASTIMP IT SOLUTION SRL sa garanteze confidentialitatea si securitatea informatiilor comunicate prin aceste mijloace, la adresa indicata in prezentul contract sau comunicata ASTIMP IT SOLUTION SRL in

scris, sub semnatura persoanelor autorizate. ASTIMP IT SOLUTION SRL nu garanteaza ajungerea facturii la destinatie. In cazul in care factura nu este primita dupa data obisnuita de facturare, avand in vedere ca Beneficiarul cunoaste inca de la semnarea contractului care este valoarea obligatiei lunare asumate si stabilite in Anexa de Tarife si Servicii, Beneficiarul va putea sa solicite informatii despre sumele facturate sau sa solicite copii certificate ale facturii emise fara a fi exonerat de obligatia de plata la termenul scadent. Beneficiarul va putea contesta in scris valoarea facturilor pâna cel târziu la data scadentei. Necontestarea valorii facturilor in acest termen va semnifica acceptarea acestora. In baza semnaturii acordate pe prezentul Contract, sumele facturate sau notificate in orice fel Beneficiarului se vor considera asumate si acceptate de Beneficiar, la data emiterii facturii sau a documentului de plata. Prevederile prezentului articol nu limiteaza in niciun fel dreptul Beneficiarului de a contesta sumele datorate in baza facturilor si/sau a altor instiintari de plata in conditiile legii. **(4) Facturi Proforma. Scadenta.** ASTIMP IT SOLUTION SRL va putea emite pentru oricare din Serviciile oferite, inainte de data emiterii facturii finale cat si pentru valoarea penalizarilor datorate precum si atunci cand contravaloarea serviciilor pe parcursul unei luni depaseste contravaloarea serviciului contractat, facturi Proforma, factura finala urmand a fi transmisa prin posta dupa confirmarea platii efectuate de catre Beneficiar. Pana la confirmarea platii, ASTIMP IT SOLUTION SRL va putea suspenda accesul la Serviciu, suspendare care poate fi evitata de catre Beneficiar fie prin plati in avans sau constituirea unei garantii. Scadenta facturilor proforma va fi cea specificata in cuprinsul acestora. **(5) Plata.** Beneficiarul are obligatia de a achita contravaloarea sumelor facturate lunar pana la data scadentei, in numerar la sediul ASTIMP IT SOLUTION SRL, prin ordin de plata sau electronic in contul bancar al ASTIMP IT SOLUTION SRL, fara vreun cost asociat acestei forme de plata. Plata va fi considerata in termen daca sumele datorate si facturate vor intra in contul ASTIMP IT SOLUTION SRL cel tarziu la data scadentei mentionata in factura, in proformele emise si/sau in contract. In cazul depasirii acestui termen se aplica penalitati de intarziere.

Art. 6. Durata contractului

(1) Intrarea in vigoare. Contractul intra in vigoare la data semnarii acestuia de catre Beneficiar si activarii primului Serviciu contractat si poate inceta in conditiile prevazute in cuprinsul acestuia. **(2) Durata minima initiala.** Contractul se va considera incheiat pe o durata minima initiala de 12 luni si se va renoi automat pe perioade successive, egale cu perioada initiala, daca cu 30 de zile inaintea expirarii termenului initial/succesiv nu s-a convenit altfel. ASTIMP IT SOLUTION SRL va informa Beneficiarul in scris prin orice modalitate inclusiv prin mesaj tiparit pe factura sau e-mail prelungirea automata a Contractului cu cel putin 30 de zile inainte, acesta avand la dispozitie o perioada de 15 zile sa transmita raspunsul sau cu privire la prelungirea acestuia. Dovada notificarii se va face prin orice mijloc. In lipsa unei comunicari din partea Beneficiarului, contractul se va prelungi automat. **(3) Activarea Serviciului.** Accesul la Serviciul contractat se realizeaza intr-un interval de pana la 21 de zile de la data semnarii Contractului, in functie de Serviciul solicitat.

Art. 7. Suspendarea Serviciului

(1) Suspendarea Serviciului se poate realiza pe o perioada nedeterminata la cererea expresa a Beneficiarului sau la initiativa ASTIMP IT SOLUTION SRL in urmatoarele conditii: a) cand Beneficiarul nu isi respecta obligatiile contractuale asumate, in special cele privind plata serviciilor facturate si atunci cand exista facturi scadente si neachitate pentru o perioada mai mare de 30 de zile de la data emiterii unei facturi, b) Beneficiarul utilizeaza abuziv Serviciul contractat sau depaseste Limitele Contractului, si c) in

orice ale cazuri stabilite in Conditiiile speciale asigurate fiecarui Serviciu in parte. **(2)** Suspendarea poate interveni la data savarsirii faptei ce presupune incalcarea obligatiilor Contractului sau la data implinirii unui termen de 30 de zile de la data emiterii primei facturi scadente si neachitate, in cazul obligatiei de plata, fara vreo notificare a Beneficiarului in acest sens. Pe perioada suspendarii, obligatiile ASTIMP IT SOLUTION SRL sunt suspendate. In cazul in care Beneficiarul este titular al mai multor Servicii, neplata oricaruia din Serviciile contractate in termen de maxim 30 de zile de la data emiterii primei facturi scadente poate determina suspendarea tuturor Serviciilor contractate in temeiul Contractului. **(3)** Reconectarea Serviciului suspendat se poate realiza contracost, Beneficiarul fiind obligat la plata unui tarif de reconectare ce urmeaza a fi stabilit de catre ASTIMP IT SOLUTION SRL in functie de fiecare Serviciu ce urmeaza a fi reluat. Reluarea Serviciului se va realiza in maxim 3 zile lucratoare de la achitarea integrala a sumelor datorate.

Art. 8. Limitele contractului

(1) Beneficiarul nu va putea incheia Contractul si utiliza Serviciul pentru: i) comercializarea sau cedarea Serviciului catre terti, fara acordul prealabil scris al ASTIMP IT SOLUTION SRL; ii) furnizarea de servicii de telefonie prin Internet daca serviciul este utilizat pentru terminarea apelului de voce in retea ASTIMP IT SOLUTION SRL sau in retea a altor operatori de telecomunicatii si iii) intr-un mod contrar practicii in domeniul comunicatiilor electronice, reglementarilor sau legislatiei in vigoare si fara o autorizatie legala in acest sens. **(2)** Pentru limitarea folosirii abuzive a retelei si pentru a asigura un nivel corespunzator al serviciului pentru toti Beneficiarii, ASTIMP IT SOLUTION SRL va putea in mod justificat limita anumiti parametri ai Serviciului, precum viteza de transfer a datelor, accesul la anumite servicii etc pentru un Beneficiar sau pentru toti Beneficiarii. ASTIMP IT SOLUTION SRL nu este raspunzator pentru folosirea incorecta a serviciului, pentru folosirea serviciilor in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract, in concordanta cu legislatia in vigoare. **(3)** Beneficiarul se obliga sa utilizeze in mod normal serviciul. Beneficiarul nu va intreprinde si nu va permite intreprinderea nici unei actiuni care sa puna in pericol securitatea si integritatea retelei ASTIMP IT SOLUTION SRL, a retelei Internet precum si a serverelor sau calculatoarelor ASTIMP IT SOLUTION SRL sau ale tertilor conectate la retea sau care sa contravina in vreun fel utilizarii normale a Serviciilor. In aceste cazuri responsabilitatea pentru eventuale daune solicitate de catre terti apartin in exclusivitate Beneficiarului.

Art. 9. Confidentialitate. Prelucrarea datelor cu caracter personal

(1) ASTIMP IT SOLUTION SRL va asigura confidentialitatea datelor cu caracter personal furnizate de Beneficiar sau solicitate de la acesta, cu exceptia situatiei in care divulgarea acestor date este realizata cu acordul prealabil al Beneficiarului dat in baza prezentului Contract, la cererea unor terti autorizati sau pentru prestarea unor servicii de catre terti (precum tiparire si/sau expediere facturi, servicii de colectare a debitelor, etc) in vederea executarii Contractului. **(2) Prelucrarea Datelor cu caracter personal in scopul executarii Contractului.** Beneficiarul este de acord ca Datele cu caracter personal, incluzand codul numeric personal, sa fie prelucrate de ASTIMP IT SOLUTION SRL in scopul executarii prezentului Contract, respectiv pentru activare, facturare, relatii cu clientii, recuperarea sumelor datorate, in scopul verificarii respectarii prevederilor Contractului etc, inregistrarii si rezervarii de nume de domeniu pe seama Beneficiarului cat si in scop promotional, cu respectarea drepturilor Beneficiarului prevazute de lege. In cazul in care aceste operatiuni sunt realizate de catre terte parti, Datele cu caracter personal vor putea fi comunicate acestora in vederea executarii contractului.

Beneficiarul isi va putea retrage oricand consimtamantul pentru utilizarea datelor sale personale in scop promotional, la semnarea Contractului, printr-o cerere separata formulata in scris sau ulterior, printr-o cerere scrisa si comunicata ASTIMP IT SOLUTION SRL in conditiile prevazute in prezentul Contract. **(3) Drepturile Beneficiarului.** In ceea ce priveste prelucrarea Datelor cu caracter personal in scop promotional, Beneficiarul beneficiaza, in baza unei cereri transmise in scris catre ASTIMP IT SOLUTION SRL de urmatoarele drepturi prevazute de lege: a) dreptul de informare, b) dreptul de acces la date, c) dreptul de interventie asupra datelor, d) dreptul de opozitie, e) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale precum si d) dreptul de a se adresa justitiei.

Art. 10. Reclamatii

(1) Beneficiarul va putea transmite reclamatii sale in legatura cu conditiile contractuale de furnizare si utilizare a Serviciului, in legatura cu corectitudinea serviciilor prestate si facturate, verbal telefonic, prin apel la Serviciul Clienti +40 758 027 540, pe e-mail la adresa de Suport Clienti office@astimp.ro, ori prin posta la adresa sediului social, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in termen de maximum 30 de zile, calculate de la data aparitiei problemei reclamate sau de la data emiterii facturii contestate/prestarii Serviciului contestat. **(2)** Solutionarea reclamatiei se va efectua in termen de cel mult 60 de zile de la data inregistrarii, solutia urmand a fi comunicata numai in cazul respingerii reclamatiei si putand fi la randul ei contestata in conformitate cu dispozitiile legale in vigoare. Formularea si inregistrarea reclamatiei nu suspenda obligatia Beneficiarului de a plati sumele datorate si contestate.

Art. 11. Raspunderea contractuala

(1) Neachitarea facturii la termenul scadent atrage pentru Beneficiar plata de penalitati de intarziere. Penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadenta si pana la data achitarii integrale a sumelor datorate si sunt de 0,5%/zi de intarziere. Penalitatile vor putea fi solicitate Beneficiarului oricand in cursul termenului general de prescriptie de 3 ani. **(2)** In cazul incetarii Contractului a) prin denuntare unilaterala in conditiile in care Beneficiarul inregistreaza la data cererii datoriei si nu respecta termenul de preaviz si forma scrisa a notificarii, b) ca urmare a nerespectarii de catre Beneficiar a obligatiilor contractuale, in mod special a obligatiilor privind plata serviciilor prestate in termenul scadent si cele privind durata minima initiala/prelungita a contractului, sau c) la solicitarea ASTIMP IT SOLUTION SRL in cazurile de incalcare dovedita a Limitelor Contractului Beneficiarul va putea fi obligat la plata de daune compensatorii reprezentand echivalentul abonamentului lunar pentru perioada ramasa pana la expirarea duratei initiale/prelungite a Contractului. **(3)** Pentru nerespectarea obligatiilor mentionate in Contract sau prevazute de legislatie si care au legatura cu prezentul Contract, partea in culpa va putea fi obligata la plata de despagubiri pana la repararea integrala a prejudiciului suferit de cealalta parte si dovedit.

Art. 12. Incetarea contractului

(1) Oricare parte poate solicita incetarea contractului, printr-o notificare adresata in scris celeilalte parti, cu scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu cel putin 30 de zile inainte de data la care se doreste incetarea Contractului. In cazul in care initiativa incetarii apartine Beneficiarului sau incetarea contractului intervine din vina exclusiva a Beneficiarului, acesta se obliga sa achite toate sumele scadente inclusiv accesoriile aferente (penalitati de intarziere) precum si o despagubire echivalenta cu contravaloarea taxei de instalare a Serviciului si a abonamentului lunar pentru perioada ramasa pana la expirarea duratei initiale/prelungite a Contractului, in cazul denuntarii/incetarii

Contractului înainte de expirarea perioadei minime initiale/prelungite contractuale agreeate. Aceasta despagubire este valabila si in cazul in care incetarea Contractului are loc ca urmare a incalcarii Limitelor contractului, a suspendarii prestarii Serviciului pentru neplata facturilor pentru o perioada mai mare de 30 de zile de la data scadentei obligatiei de plata, despagubirea fiind datorata de la data scadentei primei facturi neachitate. **(2)** Prezentul contract inceteaza de plin drept, fara punere in intarziere si fara interventia instantei de judecata, aceasta optiune apartinand ASTIMP IT SOLUTION SRL, la data implinirii unui termen de 120 de zile de la data emiterii primei facturi scadente si neachitate. **(3)** La incetarea contractului sau a Serviciului la una sau mai multe locatii, Beneficiarul va returna ASTIMP IT SOLUTION SRL toate echipamentele pe care acesta le-a instalat Beneficiarului pentru buna functionare a serviciului la toate locatiile sau doar la locatiile pentru care serviciul nu mai este functional, echipamente specificate in Anexa de Tarife si Servicii sau in procesul-verbal de predare si care sunt proprietatea ASTIMP IT SOLUTION SRL. Daca la incetarea contractului, Beneficiarul nu returneaza echipamentele catre ASTIMP IT SOLUTION SRL, acesta din urma poate pretinde, iar Beneficiarul se obliga sa achite cu titlu de penalitate o suma egala cu contravaloarea echipamentelor predate in custodie si nereturnate. **(4)** Incetarea Contractului nu va produce efecte asupra obligatiilor restante ale partilor la data incetarii sau asupra obligatiilor care supravietuiesc prin natura lor incetarii Contractului. Incetarea funizarii serviciilor va putea fi notificata in prealabil Beneficiarului prin orice mijloc de comunicare.

Art. 13. Novarea si cesiunea contractului

(1) Cesiunea integrala sau partiala a drepturilor si obligatiilor prevazute in prezentul Contract se poate realiza de catre ASTIMP IT SOLUTION SRL, cu notificarea Beneficiarului. **(2)** Beneficiarul poate sa transfere/noveze, total sau partial drepturile si obligatiile rezultand din prezentul Contract numai cu acordul scris al ASTIMP IT SOLUTION SRL si numai prin semnarea contractului tip de cesiune/novatie pus la dispozitia sa de ASTIMP IT SOLUTION SRL. **(3)** In cazul novatiei Contractului, atat vechiul cat si noul Beneficiar raspund solidar pentru indeplinirea obligatiilor contractuale.

Art. 14. Forta majora

(1) Partile vor fi exonerate de raspundere în cazul în care prevederile Contractului nu pot fi respectate ca urmare a unui eveniment de forta majora. Prin eveniment de forta majora se înțelege orice eveniment extern, în afara controlului partilor

afectate, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil. Partea care invoca forta majora va notifica cealalta parte în scris, în termen de 5 (cinci) zile lucratoare atît de la aparitia evenimentului respectiv, cât si de la încetarea acestuia. **(2)** La încetarea cazului de forta majora, partea care a fost împiedicata sa-si îndeplineasca obligatiile își va relua executarea obligatiilor conform prezentului Contract.

Art. 15. Modificarea contractului

(1) Cu exceptia situatiilor expres prevazute in contract, modificarea contractului se va face prin act aditional. **(2) Schimbarea locatiei.** In cazul in care Beneficiarul doreste schimbarea locatiei pentru Serviciul furnizat, va notifica in acest sens ASTIMP IT SOLUTION SRL. Cu acordul prealabil al ASTIMP IT SOLUTION SRL, se va incheia un act aditional la contract care va cuprinde noua locatie, termenul de instalare si tarifele aferente. Beneficiarul este de acord cu plata abonamentului pentru perioada cuprinsa intre dezinstalarea serviciului de la locatia veche pana la data la care serviciul este furnizat la noua locatie.

Art. 16. Comunicari

(1) Toate comunicările ce urmează a fi transmise de către ASTIMP IT SOLUTION SRL în baza prezentului Contract, inclusiv cele legate de modificarea tarifelor, vor fi aduse la cunostinta Beneficiarului prin orice mijloace care asigura transmiterea cum ar fi: informare pe propria pagina de Internet, transmitere pe echipamentul terminal al Beneficiarului în cazul televiziunii IP, e-mail, factura, posta, media sau un alt mijloc care permite ajungerea informatiei la Beneficiar. **(2)** Cererile privind denutarea unilaterala a Contractului si cele privind intentia de neprelungire a Contractului înainte de expirarea perioadei se vor transmite la sediul ASTIMP IT SOLUTION SRL în scris cu scrisoare recomandata insotita de confirmare de primire.

Art. 17. Litigii

(1) Partile convin ca toate litigiile ce decurg din incheierea, validitatea, executarea si incetarea prezentului contract care nu au fost solutionate pe cale amiabila sa fie solutionate de catre instantele din Bucuresti, competente sa judece aceste litigii. **(2)** Pentru orice litigiu ce decurge din sau in legatura cu reclamatia sa si care nu s-a solutionat amiabil, Beneficiarul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii („ANCOM”) în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 111/2011 si ale Deciziei ANCOM nr. 480/2010.

ASTIMP IT SOLUTION S.R.L. prin Stuhlmuller Toma-Alexander Administrator [semnatura si stampila]	Beneficiar prin Administrator [semnatura]	
---	---	--