

## Contract inchiriere servicii hosting Nr. 1570

Prezentul Contract se incheie intre:

**SC Astimp IT Solution SRL**, operatorul serviciilor de gazduire si hosting sub marca „vds-server.ro”, avand sediul in localitatea Galati strada Ovidiu, numarul 15, bloc LC5, scara 1, apartament 1, si sediul secundar in localitatea Bucuresti, Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Cladirea 24, parter, sector 2, avand cod unic de inregistrare 34287108, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J17/ 391/ 26.03.2015, reprezentata prin Stuhlmuller Gabriel in calitate de Administrator avand numarul de telefon 0747778824, denumita in continuare „**Astimp IT Solution SRL**”,

si

|   |
|---|
| <b>Denumire FIRMA / PERSOANA FIZICA</b>   |
| Cod unic / CNP <b>xxxx</b> , Registrul Comertului <b>J1xx/ xxxx/ xxxx</b> , telefon <b>xxxxxxxxxx</b> , website <b>http://xxxxxxxx.xxx</b> , banca <b>xxxxxxxxxx</b> , contul <b>xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx</b> |
| cu sediul social in localitatea <b>Xxxxxxx</b> strada <b>Xxxxxxx</b> , numarul <b>xxx</b> , bloc <b>xxxx</b> , scara <b>xx</b> , apartament <b>xx</b> , judet <b>Xxxxxx</b> .                                   |
| Reprezentata prin <b>xxxxxxxxxxxxxxxxxx</b> , telefon de contact mobil <b>xxxxxxxxxxxxxxxxxx</b> , email <b>xxxxxxxx@xxxxxx.com</b> , in calitate de <b>xxxxxxx</b>   |
| Inregistrat unic pe site-ul <a href="http://www.vds-server.ro">www.vds-server.ro</a> cu adresa de e-mail <b>xxxxxxxx@xxxxxx.com</b>   |

denumita in continuare „**Client**”.

Astimp IT Solution SRL si Clientul vor fi denumite mai jos si „parti” in cazul referirii comune, respectiv „parte” in cazul referirii singulare.

Avand in vedere dorinta Clientului de a angaja Astimp IT Solution SRL ca furnizor de servicii de gazduire s-a incheiat prezentul Contract prin care partile au convenit:

### 1. Definitii si interpretari

- (A) **vds-server.ro** – Se refera la adresa de Internet [www.vds-server.ro](http://www.vds-server.ro) unde este prezentata oferta comerciala a Astimp IT Solution SRL si se pot introduce comenzi.
- (B) **Cont** – Inregistrarea voluntara a Clientului pe Vds-server.ro prin care acesta se identifica unic printr-o adresa de email la care are acces.
- (C) **Materiale gazduite** – inseamna site-uri web, aplicatii web, software si informatii, date, baze de date, multimedia si alte lucrari si materiale stocate, transmise, publicate sau procesate
- (D) **Echiptament** – Orice echipament aflat in utilizarea Astimp IT Solution SRL sau pus la dispozitia Astimp IT Solution SRL de catre Client utilizat la stocarea Materialelor Gazduite.
- (E) **Serviciile** – sunt serviciile prestate de catre Astimp IT Solution SRL in vederea Gazduirii Materialelor cu ajutorul Echipamentelor.
- (F) **Pachet Servicii** – O lista de Servicii grupate sub un nume. Descrierea detaliata a Pachetelor de Servicii este facuta pe [vds-server.ro](http://vds-server.ro)
- (G) **Locul de furnizare** – se refera la adresele exacte de unde Serviciile Astimp IT Solution SRL vor fi prestate. Acestea sunt (1) adresa sediului social al Astimp IT Solution SRL si (2) Bucuresti, Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Cladirea 24, parter, sector 2 .
- (H) **Comanda** – actiunea luata de catre Client avand un Cont prin care comanda de la distanta, utilizand Internetul pe [dedicatedserver.com](http://dedicatedserver.com) un Pachet de Servicii.
- (I) **Confirmare Comanda** – emailul trimis automat de catre [dedicatedserver.com](http://dedicatedserver.com) la adresa de email din Cont a Clientului prin care se confirma primirea Comenzii. Astimp IT Solution SRL a luat toate masurile rezonabile ca emailul de confirmare comanda sa ajunga in buna stare la Client, dar in cazul in care acesta pretinde ca nu l-a primit si Astimp IT Solution SRL poate demonstra prin inregistrari electronice ca l-a trimis si a fost receptionat de serverul de email utilizat de Client atunci Confirmarea de Comanda este considerata receptionata.
- (J) **Activarea Pachetului de Servicii** – notificare trimisa prin email la adresa din Cont a Clientului prin care este anuntata inceperea prestarii Pachetului de Servicii de la data trimiterii emailului. Aceasta este si data prin care Clientul agreeaza sa plateasca Pachetul de servicii Comandat.
- (K) **Persoana Autorizata** – Clientul garanteaza ca este persoana legal imputernicita de a deschide un Cont, de a plasa Comenzi si de a reprezenta beneficiarul real al Serviciilor in fata Astimp IT Solution SRL.

## 2. Obiectul Contractului

2.1 Obiectul acestui Contract este stabilirea condițiilor în care Astimp IT Solution SRL furnizează Serviciile, în sediul de la adresa Dimitrie Pompei 9-9A, sector 2, București, parter, camera G 2.3, firmei / persoanei XXXXXXXXXXXXX, aceasta putând utiliza echipamente hardware și utilitățile necesare puse la dispoziție de către Astimp IT Solution SRL pentru derularea activității de gazduire și hosting, conform cod CAEN 6311.

## 3. Durata Contractului

- 3.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data 12 August 2013 și este valabil pe perioada de un an, până în data de 12 August 2014.
- 3.2. În cazul în care Clientul nu notifică în scris Astimp IT Solution SRL, cu cel puțin 10 (zece) zile înainte de expirarea Contractului, asupra faptului că dorește încetarea Contractului la expirarea termenului, prezentul Contract se va prelunge automat cu perioade de câte un an.

## 4. Modalități de facturare și plată

- 4.1. Tarifele pentru Servicii sunt exprimate în Euro. Facturile vor fi emise în Lei la rata oficială de schimb Leu/EUR comunicată de BNR valabilă pentru data emiterii facturii și vor fi trimise exclusiv prin email la adresa furnizată la deschiderea Contului.
- 4.2. Pentru serviciile contractate Clientul plătește un abonament lunar, a cărei valoare este stipulată în Anexa 1.
- 4.3. Abonamentul lunar pentru serviciile contractate este facturat în avans pentru luna următoare de la data achiziționării serviciului și trebuie achitat până la sfârșitul termenului de plată pentru a asigura continuitatea serviciului. Astimp IT Solution SRL va emite o factură pe care o va transmite prin email către Beneficiar, cu 5 zile înainte de ultima zi a lunii curente sau, după caz, a expirării perioadei de abonament achitate.
- 4.4. Clientul va plăti valoarea acestora către Astimp IT Solution SRL în termen de 15 (cinsprezece) zile calendaristice de la data emiterii facturii.
- 4.5. Clientul poate alege oricare dintre metodele de plată prezentate pe facturile emise de Astimp IT Solution SRL (ordin de plată, numerar, card bancar, paypal), dar data când o factură este considerată plătită este data când banii ajung în conturile sau casieria Astimp IT Solution SRL.
- 4.6. În cazul în care Clientul nu plătește factura în termenul prevăzut la Art.4.4, Astimp IT Solution SRL își rezervă dreptul de a percepe penalități de 0.5% pe zi calendaristică de întârziere pentru toate sumele facturate care rămân neplătite după această perioadă de 15 (cincisprezece) zile calendaristice.
- 4.7. După **5 (cinci) zile calendaristice** de la expirarea termenului de plată, Astimp IT Solution SRL poate întrerupe livrarea serviciului către Beneficiar pentru neplată. Redeschiderea serviciului se va face numai după achitarea în contul Astimp IT Solution SRL a sumelor restante, a penalizărilor acumulate până la data efectuării plății sumelor restante precum și a unei **taxe de reconectare** în cuantum egal cu taxa de instalare achitată inițial de Beneficiar, dar nu mai mică de 200 RON.

## 5. Calitatea Serviciilor, garanții și răspunderi

- 5.1. Astimp IT Solution SRL garantează pentru utilizare în condiții normale de operare Serviciile pe care le furnizează, după cum urmează:
  - a) **Conectivitate la Internet 99,9%.**
  - b) **Alimentare cu electricitate 99,95%.**
  - c) **Termenul de reparație al echipamentelor de maxim 2h.** În cazul defectării oricărui Echipament (excluzând Echipamentele puse la dispoziția Astimp IT Solution SRL de către Client) în intervalul orar 9-18 în zilele lucrătoare (de luni până vineri cu excepția sărbătorilor legale) și 12 ore în afara intervalului de timp anterior enunțat, Astimp IT Solution SRL îl va repara sau înlocui cu un Echipament identic sau mai performant.
  - d) **Controlul accesului fizic la Echipamente.** Singurele persoane care au acces fizic la Echipamente aflate în Locațiile de Furnizare sunt angajații sau contractorii ai Astimp IT Solution SRL. Clientii sau orice altă persoană nu au acces fizic în incaperile fizice, paza fiind asigurată non-stop.
  - e) **Accesul la Materialele Gazduite.** Astimp IT Solution SRL consideră că poate accesa Materialele Gazduite ale clientului (fie prin Internet, fie accesând fizic Echipamentul) cu scopul exclusiv de monitorizare, îmbunătățirea performanțelor sau pentru a răspunde unei cereri de suport atât timp cât parola de acces inițială furnizată de Astimp IT Solution SRL în urma Comenzii este neschimbată. Orice acces ulterior modificării parolei este considerat permis exclusiv dacă Clientul furnizează parola de acces.
- 5.2. Pachetele de Servicii denumite „VDS” (servere virtuale dedicate) beneficiază în plus de următoarele garanții:
  - a) **Garantarea integrității Materialelor Gazduite.** Astimp IT Solution SRL garantează că Materialele Gazduite în cadrul acestor Pachete de Servicii nu va fi pierdut prin distrugerea fizică sau logică a Echipamentelor în orice situație mai puțin cazurile de forță majoră. Astimp IT Solution SRL garantează că Materialele Gazduite salvate pe copii de protecție nu sunt mai vechi de o lună de zile.
- 5.3. Garanțiile descrise la articolul 5 pot fi suspendate pentru perioade temporare exclusiv cu informarea cu cel puțin 24 de ore înainte Clientului pentru operațiuni de întreținere, modificare sau îmbunătățire a performanțelor. Informarea este transmisă prin email la adresa noc@vds-server.ro
- 5.4. Astimp IT Solution SRL nu răspunde, nu este responsabil și este absolvit de Garanțiile descrise la articolul 5 în urma următoarelor acțiuni:
  - a) Acțiunilor sau omisiunilor Clientului, angajaților acestuia sau terților angajați de către Client;
  - b) Accesul, modificarea, copierea sau ștergerea prin Internet a Materialelor Gazduite de persoane neautorizate
  - c) Atacuri informatice inițiate de persoane asupra Echipamentelor sau Materialelor Gazduite
  - d) Funcționarea greoaie a Echipamentelor datorată supraincării cu Materiale Gazduite generate de Client sau de utilizatorii acestuia
  - e) sunt rezultatul unei suspendări după cum este această descrisă în Art. 9 de mai jos.
  - f) Repararea unei probleme nu poate fi abordată de Astimp IT Solution SRL deoarece Clientul refuză în mod nejustificat să furnizeze parola de acces la echipamente pentru instalare, testare sau reparație;
  - g) se datorează evenimentelor de Forță Majoră după cum sunt acestea descrise în Art. 11 de mai jos;
- 5.5. Astimp IT Solution SRL se obligă să asigure cumulul de condiții tehnice necesare pentru a asigura accesul neîntrerupt al Clientului la servicii prin rețeaua Internet, prin acces la interfața de management de tip AMM,IPMI;ILO sau prin protocol SSH.Pentru a se determina dacă serviciul este funcțional, un sistem automatizat de monitorizare execută la fiecare 3 minute comanda PING din interiorul rețelei către serverul Clientului. Dacă serverul răspunde la ping atunci se consideră că serverul este online.
- 5.6. Astimp IT Solution SRL este răspunzător pentru orice probleme de alimentare cu energie electrică, de răcire și de conexiune la rețeaua Internet a echipamentelor fizice puse la dispoziția Clientului.
- 5.7. Astimp IT Solution SRL se obligă să emită documente fiscale care să ateste efectuarea plăților în contul bancar al Astimp IT Solution SRL și să expedieze aceste documente în timp util către Beneficiar.
- 5.8. În cazul în care totuși una dintre garanții este încălcată de Astimp IT Solution SRL, despăgubirile acordate vor fi conform tabelului de mai jos :  
Despăgubirile vor fi acordate în mod automat printr-o înregistrare cu valoare negativă în prima factură emisă către Client.

| Disponibilitate X% sub 99,9% | Despăgubiri<br>(exprimate ca procent din prețul lunar al Serviciului) |
|------------------------------|---|
| X<0,08                       | 3%  |
| 0,08<X<0,25                  | 5%  |
| 0,25<X<0,50                  | 7%  |
| 0,50<X<0,83                  | 10%   |
| X>0,83                       | 15%   |

## 6. Tipuri permise de utilizare a Serviciilor si de Materiale Gazduite

- 6.1. Clientul se obliga sa respecte legile din Romania referitoare la utilizarea Serviciilor de Gazduire si a tipului de Materiale Gazduite.
- 6.2. Prin stocarea pe Echipamente a urmatoarele tipuri de Materiale Gazduite, Clientul isi asuma explicit responsabilitatea ca orice consecinta comerciala sau legala sa o onoreze direct fata de terti exonerand Astimp IT Solution SRL de orice responsabilitate.
  - a) Site-uri cu content multimedia generat de utilizatorii de Internet (ex: Youtube etc)
  - b) Broadcast radio si video prin Internet
  - c) Servere de jocuri online
  - d) Continut pentru adulti
- 6.3. Utilizarea Serviciilor si Echipamentelor pentru urmatoarele tipuri de actiuni este **strict interzisa**:
  - a) „Phising”. Solicitarea de informatii de orice fel si sub orice metoda de la utilizatorii de Internet fara ca Clientul sa fie persoana autorizata sa pretinda respectivele informatii.
  - b) „Atacuri informatice”. Initierea prin orice mijloc si orice tip de utilizare a Serviciilor in scopul degradarii performantelor, obtinerea de acces la alte echipamente, site-uri sau distribuirea de Materiale Gazduite in vederea generarii de Atacuri Informatice.
  - c) „Bulk Email”. Trimiterea de emailuri la mai mult de 5.000 adrese per Pachet Servicii per zi. Clientul poate cere in scris permisiunea de a trimite un volum mai mare.
  - d) „Torrent”. Instalarea de servere sau aplicatii de transfer fisiere peer-to-peer este interzisa
- 6.4. In cazul in care Astimp IT Solution SRL constata ca Serviciile si/sau Materialele Gazduite sunt utilizate in scopurile definite in articolul 6.3 toate Serviciile Clientului vor fi suspendate imediat din culpa Clientului fara nici o notificare prealabila. Ca si proba catre terti a incalcarii acestui articol, Astimp IT Solution SRL va pastra o copie a Materialelor Gazduite.
- 6.5. In cazul in care o terta parte, inclusiv autoritati ale statului, notifica Astimp IT Solution SRL despre o presupusa incalcare a legislatiei romane sau a intereselor acelei parti, Clientul isi da explicit acordul ca Astimp IT Solution SRL sa transmita catre respectivul tert a datelor de contact furnizate de Client la deschiderea Contului fara acordul prealabil al acestuia.
- 6.6. In cazul in care interesele comerciale sau legale ale Astimp IT Solution SRL sunt incalcate prin felul in care Serviciile sunt utilizate de catre Client, Astimp IT Solution SRL isi rezerva dreptul sa solicite Clientului ca intr-un termen rezonabil si nu mai mare de 15 de zile de la notificarea prin email trimisa la adresa din Cont, acesta sa inceteze respectivul tip de utilizare. In caz contrar, Astimp IT Solution SRL va avea dreptul sa suspende si anuleze Serviciile catre respectivul Client.

## 7. Limitarea raspunderii si despăgubiri

- 7.1. In orice situatie de incalcare a Contractului de catre Astimp IT Solution SRL, sub rezerva indeplinirii conditiilor in care acesta poate fi tinut raspunzator, Partile convin ca raspunderea financiara a Astimp IT Solution SRL este exclusiv limitata la plata unei sume egale cu valoarea facturii pentru ultima luna de prestare a Serviciilor catre Client.
- 7.2. Astimp IT Solution SRL nu raspunde pentru nerealizarea profitului Clientului, pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Clientului sau ale terților care se află în raporturi juridice cu Clientul în cazul indisponibilității serviciilor și echipamentelor, orice pretenții ale Clientului limitându-se la contravaloarea pe o lună a sumelor prevăzute în Anexa 3.
- 7.3. Astimp IT Solution SRL nu raspunde de conținutul site-urilor găzduite pe serverele Clientului colocate în datacenter-ul Astimp IT Solution SRL . Clientul este responsabil de absolut toate informațiile, imaginile, materialele existente sau comercializate pe serverele sale.
- 7.4. Astimp IT Solution SRL nu este responsabil pentru cazurile în care apar avarii la rețeaua furnizorilor săi de servicii internet care conduc în final la imposibilitatea accesului Clientului la serviciile contractate. De asemenea, Astimp IT Solution SRL nu este responsabil în cazul în care providerul de internet al Clientului va avea avarii sau va întrerupe conexiunea la internet. Astimp IT Solution SRL monitorizează prin metoda PING functionarea serviciilor. Dacă serverele Clientului răspund la comanda PING efectuată din interiorul rețelei atunci se consideră ca serviciul este funcțional.
- 7.5. Astimp IT Solution SRL nu va răspunde pentru transmisia și recepționarea mesajelor ilegale sau neconforme cu prevederile prezentului contract întrucât Astimp IT Solution SRL nu își asumă responsabilitatea controlului informațiilor care circulă prin intermediul serviciilor asigurate în temeiul prezentului contract.
- 7.6. Astimp IT Solution SRL este exonerat de obligațiile sale, total sau parțial, daca legislația romanească îngrădește prin acte normative viitoare competențe asumate prin prezentul contract. Aceste modificări vor fi aduse la cunoștința Clientului prin notificări în scris.

## 8. Responsabilitatea Contractuală

- 8.1. Clientul este responsabil pentru configurarea și întreținerea software-ului instalat. Serviciile de depanare sau reconfigurare software efectuate de furnizor la cererea Clientului care nu a optat pentru unul din planurile de asistență tehnică lunară plătită vor fi facturate la tariful de 400 RON/ oră + TVA, unitatea de măsură fiind 15 minute; această sumă va fi facturată Clientului în luna următoare efectuării serviciilor.
- 8.2. Clientul este singurul responsabil pentru legalitatea software-ului folosit. Utilizarea resurselor puse la dispoziția Clientului în scopul pirateriei software, al difuzării de materiale sau informații protejate de drepturi de autor sau alte încălcări ale legilor în vigoare pot duce la suspendarea serviciului și pot fi raportate către autoritățile în drept.
- 8.3. Clientul este singurul responsabil pentru securitatea web a serviciilor contractate și pentru toate serviciile oferite de acesta către terți prin intermediul serviciului contractat. Clientul consimte că, dacă securitatea echipamentelor colocate a fost compromisă în orice fel, să notifice Astimp IT Solution SRL prin orice mijloacele (email, telefonic și în scris) imediat ce a luat la cunoștință. Clientul consimte că Astimp IT Solution SRL are dreptul să suspende temporar serviciile în cazul în care are motive întemeiate să bănuiască că securitatea serverului colocat a fost compromisă, cu transmiterea imediată a unei notificări către Clientului.
- 8.4. Clientul este responsabil pentru orice materiale downloadate sau obținute prin intermediul serviciilor, pentru orice pierdere de informații din calculatorul propriu, din cauza acestor materiale și nu numai.

- 8.5. Clientul este singurul responsabil pentru efectuarea copiilor de siguranță (backups) a tuturor datelor și informațiilor găzduite pe serverele colocate în datacenter-ul Astimp IT Solution SRL , acesta nefiind în niciun fel responsabil pentru pierderea sau alterarea acestor date indiferent de motivul pentru care acestea survin. Componentele tip **disc dur** (hard disk si SSD) sunt susceptibile a se defecta chiar în perioada de garanție! Atunci când se va întâmpla acest lucru, constituie responsabilitate a Clientului să înlocuiască hard-disk-ul defect și să își restaureze întreg conținutul serverului din back-up-urile făcute anterior.
- 8.6. Clientul este obligat să informeze Astimp IT Solution SRL de îndată ce s-au schimbat datele de contact ( telefon, adresa de facturare, email etc.) în termen de o săptămână de când au apărut aceste modificări.
- 8.7. Clientul se obligă să respecte prevederile prezentului Contract, Termenii și Condițiile publicate la adresa <http://www.vds-server.ro/terms-of-service.php>
- 8.8. Clientul se obligă să nu prejudicieze în niciun fel imaginea Astimp IT Solution SRL și a serviciilor oferite de acesta.
- 8.9. În cazul în care Clientul este „reseller” acesta se obligă să impună clienților proprii toate drepturile și obligațiile pe care Clientul le are față de Furnizor.
- 8.10. Clientul se obligă să nu încredințeze parolele de accesare a serviciilor unor persoane neautorizate.
- 8.11. Prezentul contract este strict confidențial. Orice încălcare a confidențialității prezentului contract atrage după sine pierderea discounturilor față de prețurile standard ale Astimp IT Solution SRL și dă dreptul acestuia de a solicita daune interese compensatorii.

## 9. Suspendarea Serviciilor

- 9.1. Astimp IT Solution SRL va avea dreptul sa suspende imediat furnizarea unei parti sau a totalitatii Serviciilor si (unde este cazul) sa deconecteze, sa scoata din functiune, sa blocheze accesul direct la si/sau sa dezafecteze echipamentele furnizate de Astimp IT Solution SRL, daca:
- este solicitat sa faca acest lucru de catre o autoritate guvernamentala sau de reglementare, pentru a respecta o schimbare in conditiile statutare sau de reglementare (sau punerea in vigoare a acestora) sau i se cere sa faca acest lucru ca urmare a unei decizii a unei instante. Partile agreeaza ca prin autoritati de reglementare inteleg si: ANCOM, RIPE, RoTLD (RNC), ITU-T;
  - Clientul nu plateste toate sumele restante in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea notificarii prin email sau scrise asupra unei debit cu termen de plata expirat;
  - Clientul cauzeaza defectiuni Serviciilor sau Echipamentelor furnizate de Astimp IT Solution SRL, prin incalcarea prevederilor Contractului iar Clientul nu ramburseaza costurile implicate de remedierea defectiunilor la data limita comunicata in scris de catre Astimp IT Solution SRL.
- 9.2. Clientul va fi obligat sa achite toate sumele datorate, incluzand abonamentele, pe durata perioadei de suspendare dispuse in temeiul prevederilor sub-paragrafelor de la 9.1 litera b) si c), precum si in situatia suspendarii prevazute la sub-paragraful 9.1 punctul a) daca aceasta suspendare este atribuibila unei incalcarii, abateri, actiuni sau omisiuni ale Clientului, agentilor sau subcontractorilor Clientului. Suspendarea Serviciilor pentru o perioada mai mare de 30 zile calendaristice indreptatete Astimp IT Solution SRL sa rezilieze Contractul.
- 9.3. Suspendarea prevazuta in Art. 9.1 va inceta in termen de o zi lucratoare, dupa ce motivele care au dus la suspendare au incetat sa existe.

## 10. Obținerea de informații și autorizarea de la distanță

- 10.1. Persoana Autorizata poate obtine informatii despre acest Contract, Serviciile si informatiile rezultate din executarea acestui Contract si a Anexelor sale prin telefon, Internet sau alta metoda de acces de la distanta. Aceasta persoana poate cere si modificari ale Serviciilor descrise in Anexe de la distanta.
- 10.2. Partile sunt de acord ca cererile de modificare a Serviciilor de la distanta facute prin mijloace electronice sau la telefon devin parte integranta a prezentului Contract.

## 11. Forta majora

- 11.1. Forta majora exonereaza de raspundere Partea care o invoca, cu conditia ca cealalta Parte sa fie informata in termen de 5 zile de la data la care un astfel de eveniment a aparut si face imposibila indeplinirea obligatiilor sale. În termen de 15 zile de la data anuntarii aparitiei cazului de forta majora, Partea care il invoca trebuie sa aduca dovezi cu privire la datele de aparitie si disparitie ale cazului de Forta Majora emise de catre Camera de Comert si Industrie a Romaniei si/sau alte autoritati competente. Durata Contractului se prelungeste cu perioada in care un caz de forta majora apare facand imposibila indeplinirea obligatiilor de catre partile semnatare. În cazul in care un caz de forta majora se prelungeste pe o durata mai mare de 2 luni, Partile convin prin prezentul Contract sa renegocieze termenii acestuia sau sa inceteze Contractul.
- 11.2. Un eveniment de Forta Majora il va constitui, incluzand dar fara a se limita la urmatoarele exemple (cu conditia ca aceste exemple sa nu fi fost provocate sau favorizate de neglijenta vreunei Parti): incendiu, inundatie, fulger, taieri de curent generale prelungite, calamitati naturale, schimbari in mediul de reglementare, acte normative, greve, miscari sociale, terorism si razboi.

## 12. Confidentialitate

- 12.1. Pentru intreaga durata a Contractului si pentru o perioada de 6 (sase) luni dupa incetarea acestuia, Partile vor pastra confidentialitatea asupra tuturor documentelor si termenilor contractuali (si oricare dintre acestea nu vor fi dezvaluite nici unei terte parti) prevazute in Contractul de fata, asupra oricaror si tuturor informatiilor cu privire la cealalta Parte, inclusiv dar fara a se limita la informatii cu privire la operatiunile de afaceri ale celeilalte Parti care sunt obtinute pe durata termenului si care pot fi in mod rezonabil presupuse a fi confidentiale sau care au fost indicate sau identificate in orice alt mod ca fiind confidentiale de cealalta Parte.
- 12.2. Obligatia pastrarii secretului prevazuta in art. 12.1 nu se va aplica informatiilor care:
- sunt deja in posesia Partii care le primeste sau de care a luat deja cunostinta aceasta la momentul primirii acestora de la Partea care le dezvaluie, in alt mod decat prin incalcarea prezentei obligatii de pastrare a secretului;
  - se gasesc sau devin de domeniu public in alt mod decat prin incalcarea prezentei obligatii de pastrare a secretului;
  - sunt obtinute de la o terta parte careia i se permite sa dezvaluie astfel de informatii sau care au fost generate de Partea care le primeste fara a face uz in orice mod de informatiile confidentiale primite de la Partea care le dezvaluie;
  - sunt cerute spre dezvaluire prin lege sau prin ordin judiciar; sau
  - sunt furnizate consilierilor (juridici) externi ai Partilor cu conditia ca acestia sa fie obligati sa trateze aceste informatii ca fiind confidentiale.
- 12.3. Obligatiile prezentate in prezentul articol vor fi permanente si nu vor inceta ca urmare a incetarii din orice motiv a Contractului.
- 12.4. Clientul va despagubi Astimp IT Solution SRL cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti, catre firmele concurente Astimp IT Solution SRL, Clienti ai acestora sau Clienti ai Astimp IT Solution SRL.
- 12.5. Astimp IT Solution SRL va despagubi Clientul cu suma echivalenta daunelor si prejudiciilor aduse prin dezvaluirea catre terti a oricaror detalii referitoare la Contractul de Servicii sau orice alta comunicare intre Parti.

## 13. Legea Contractului și soluționarea disputelor

- 13.1. Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza Contractului vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 13.2. În cazul oricarei si tuturor disputelor/diferendelor aparute din sau in legatura cu incheierea, executarea, incalcarea, incetarea acestui Contract sau nevalabilitatea acestuia, se va incerca mai intai solutionarea pe cale amiabila intre Parti, in 14 (paisprezece) zile calendaristice calculate de la data aparitiei unei astfel de dispute sau diferend notificate celeilalte Parti in conditiile prevazute la Art.18.2.

13.3. Daca Partile nu ajung la un acord in perioada de timp convenita la Art.13.2, disputa sau diferendul va fi supus spre solutionare Judecatoriei Galati de pe langa Tribunalul Municipiului Galati. Prin exceptie la aceasta procedura, partile convin ca, in toate si orice dispute/litigii privind obligatii de plata se va aplica Ordonanta Guvernului nr. 5/2001 privind procedura somatiei de plata.

#### 14. Incetarea Contractului

14.1. Contractul poate inceta:

- a) prin implinirea termenului descris in articolul 3.2
- b) din culpa Clientului in conditiile descrise in articolul 6.3 si 6.4
- c) la solicitarea Clientului cu un preaviz minim de 15 zile pana la sfarsitul lunii calendaristice in curs sau, dupa caz, a expirării perioadei lunare de abonament achitate;
- d) in orice alte cazuri prevazute in mod express in prezentul Contract;
- e) prin acordul scris al partilor;

14.2. Indiferent de modalitatea de incetare a Contractului, incetarea nu va afecta obligatiile scadente dintre parti.

#### 15. Drepturile asupra proprietatii intelectuale

- 15.1. Sub rezerva restrictiilor si termenilor prezentati in Contract, Astimp IT Solution SRL acorda Clientului o licenta ne-exclusiva, ne-transferabila pentru utilizarea programelor software, echipamentului sau a altor materiale furnizate in baza sau in legatura cu Contractul pe principiul "ca atare" in scopuri interne, numai si in masura in care este necesar pentru utilizarea Serviciilor furnizat in baza acestuia. Licenta expira la incetarea contractului.
- 15.2. Toate drepturile asupra proprietatii intelectuale si industriale pentru orice software, echipamente sau alte materiale inclusiv documentatia, furnizate Clientului in baza sau in legatura cu Contractul, vor fi detinute numai de Astimp IT Solution SRL sau de furnizorii/alti proprietari de asemenea drepturi.

#### 16. Succesiunea Legală / Cesiunea / Novarea Contractului

- 16.1. Succesorii legali ai părților se subrogă în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract. Clientul nu poate transfera pe cale convențională drepturile și obligațiile din prezentul contract fără a avea acordul scris prealabil al Astimp IT Solution SRL .
- 16.2. Clientul nu are dreptul să cesioneze sau să noveze, total sau parțial, drepturile și obligațiile rezultând din prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Astimp IT Solution SRL .
- 16.3. Noul Client trebuie sa remită un înscris prin care își va asuma în mod expres îndeplinirea obligațiilor față de Furnizor. Lipsa acordului scris al Astimp IT Solution SRL se consideră refuz de a consimți la cesiunea sau novarea, totală sau parțială, a drepturilor sau obligațiilor contractuale.

#### 17. Prelucrarea datelor cu caracter personal

- 17.1. Astimp IT Solution SRL prelucrează datele cu caracter personal furnizate de Client prin acest contract si cele colectate prin utilizarea serviciilor puse la dispozitie în scopul efectuării de comunicari comerciale, promotii, tombole, rapoarte statistice cu scop tehnic, marketing si comercial in interes propriu sau pentru parteneri Astimp IT Solution SRL in vederea optimizării serviciilor proprii, serviciilor oferite de terti sau pentru a comunica serviciile si produsele Astimp IT Solution SRL sau ale partenerilor
- 17.2. In anumite cazuri, Astimp IT Solution SRL poate dezvalui catre parteneri sau furnizori date prelucrate sau date inviduale, dar niciodata nu va dezvalui informatii care sa conduca la identificarea unei persoane. Informatiile care nu vor fi dezvaluite niciodata sunt: nume, prenume, CNP, serie buletin.
- 17.3. Conform Legii nr. 677/2001, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale. Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor.
- 17.4. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa prin email la [noc@astimp.com](mailto:noc@astimp.com) sau cu o cerere scrisă trimisa prin posta la adresa sediului social din **Galati** strada **Ovidiu**, numarul **15**, bloc **LC5**, scara **1**, apartament **1**, judet **Galati**. Relatii suplimentare puteti obtine la numarul 0758027540.
- 17.5. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției.

Eu, Clientul, sunt de acord cu prelucrarea datelor personale in conditiile articolului 16

(Daca sunteti de acord, scrieti „de acord” si semnati. Daca nu sunteti de acord scrieti „nu sunt de acord”)

#### 18. Dispozitii finale

- 18.1. În orice moment Astimp IT Solution SRL are dreptul de a cesiona drepturile si obligatiile sale in baza Contractului catre una dintre societatile sale afiliate sau catre un tert, cu conditia ca drepturile si obligatiile sale rezultand din Contract sa ramana in mod semnificativ neschimbate.
- 18.2. Toate notificarile si corespondenta vor fi facute in scris si trimise prin e-mail, posta folosind date de identificare inscrise la inceputul acestui contract.
- 18.3. Fiecare persoana care semneaza acest Contract in numele uneia dintre Parti, declara si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest Contract si ca au fost intreprinse toate masurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.
- 18.4. Clientul este de acord ca Astimp IT Solution SRL sa poata procesa datele legate de furnizarea Serviciului, in principal datele legate de abonatii Serviciilor numai in scopul desfasurarii activitatii sale si Astimp IT Solution SRL poate include numele Clientului in lista sa de referinte fara un alt acord suplimentar.

Acest Contract contine 5 pagini plus Anexa 1 - serviciile comandate detaliate - si este semnat in doua exemplare in limba romana, cate unul pentru fiecare Parte.

**Astimp IT Solution SRL,**

**Client,**

\_\_\_\_\_  
Nume: *Stuhmuller Gabriel*

Functia: *Administrator*

\_\_\_\_\_  
Nume:

Functia:

**- Servicii contractate -**

Denumire generică: Inchiriere server nr. 1

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>Configurația hardware</b>         |  |
| CPU                                  | 2 x Intel Xeon Quad Core 5520/8 x 2,26 GHz /8 Mb cache per CPU |
| RAM                                  | 8 GB PC3-10600 ECC/REG   |
| HDD                                  | 1 x 1TB SATA   |
| <b>Alte servicii</b>                 |  |
| Număr adrese IP                      | IP: xxx.xxx.xxx  |
| Lățime de bandă                      | 100 mbps national si 10mbps international garantat             |
| <b>Prețul serviciului (fără TVA)</b> |  |
| Abonament lunar                      | 75 EURO  |

Denumire generică: Inchiriere server nr. 2

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Configurația hardware</b>         |   |
| CPU                                  | 2 x Intel Xeon Quad Core 5335/8 x 2 GHz /8 Mb cache per CPU |
| RAM                                  | 8 GB PC2-5300 ECC/REG                                       |
| HDD                                  | 2 x 73 GB SAS/10.000 rpm                                    |
| <b>Alte servicii</b>                 |   |
| Spatiu Backup                        | 100 GB  |
| Lățime de bandă                      | 100 mbps national si 10mbps international garantat          |
| <b>Prețul serviciului (fără TVA)</b> |   |
| Abonament lunar                      | 50 EURO   |

**Astimp IT Solution SRL,**

**Client,**

\_\_\_\_\_  
Nume: *Stuhlmuller Gabriel*

Funcția: *Administrator*

\_\_\_\_\_  
Nume:

Funcția: