

Personal Data Processing Agreement

GDPR

Compania ta SRL, cu sediul social în Oras, STR. XXX, tel./fax +40 xxxx, înmatriculată la Registrul Comertului sub nr. Jxx/xxx/20xx, CUI: xxxxxxxx, cont bancar nr. ROxx BTRL RONCRT xxxxx xxxxx deschis la Banca Transilvania , reprezentată de Dl. Muster în calitate de Administrator, denumită în continuare **Beneficiar**,
și

ASTIMP IT SOLUTION S.R.L., cu sediul social în str. Ovidiu nr. 15, bl. LC5, sc. 1, ap. 1, 800084 Galați, jud. Galați, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J17/391/2015, CUI: 34287108, având contul IBAN nr. RO32BACX0000001662885000, deschis la UNICREDIT BANK SA, reprezentată de Toma-Alexander STUHMULLER, în calitate de administrator, denumită în continuare **Prestator**,

Politica ASTIMP IT SOLUTION S.R.L.

privind utilizarea datelor cu caracter personal

Avand in vedere Tratatul privind functionarea Uniunii Europene si protectia sporita garantata persoanelor fizice prin Regulamentul nr 679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, adoptat de catre Parlamentul European si de catre Consiliul Uniunii Europene pe 27 aprilie 2016 si numit in cele ce urmeaza “GDPR” sau “Regulamentul”, Si avand in vedere necesitatea inerenta oricarui tip de business, de a utiliza date cu caracter personal, intr-o masura specifica fiecarei companii in parte,

Astimp IT Solution adopta prezenta politica prin care stabileste principiile care stau la baza prelucrarilor de date cu caracter personal, precum si liniile directoare de urmat in orice situatie ce cade sub incidenta Regulamentului 679, atat din perspectiva protejarii intereselor persoanelor vizate, cat si ale companiei.

I. Responsabilitati

Politica de fata se va aplica deopotriva managementului, partenerilor si angajatilor Prime Telecom, care vor asigura protectia datelor personale in a caror posesie intra, fie ca este vorba despre date ale angajatilor, clientilor Astimp IT Solution sau clientii finali ai acestora, furnizorilor, colaboratorilor etc. Raspunderea finala a implementarii si respectarii cerintelor GDPR o poarta managementul companiei, care va delega urmatoarele sarcini catre departamentele companiei:

I.1. DPO (responsabilul cu protectia datelor):

1. informarea și consilierea companiei și a angajaților care se ocupă de prelucrare, cu privire la obligațiile care le revin;
2. redactarea si asigurarea implementarii politicilor de marketing;
3. monitorizarea respectării GDPR si a altor dispoziții de drept și a politicilor companiei, inclusiv alocarea responsabilităților și acțiunile de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și auditurile aferente;
4. furnizarea de consiliere la cerere în ceea ce privește evaluarea impactului asupra protecției datelor și monitorizarea funcționării acesteia, în conformitate cu articolul 35 din GDPR;
5. cooperarea cu autoritatea de supraveghere.

Managementul Astimp IT Solution se va asigura permanent că responsabilul cu protecția datelor este implicat în mod corespunzător și în timp util în toate aspectele legate de protecția datelor cu caracter personal, va sprijini DPO în îndeplinirea sarcinilor menționate la articolul 39 din GDPR, asigurându-i resursele necesare pentru executarea acestor sarcini, precum și accesarea datelor cu caracter personal și a operațiunilor de prelucrare, și pentru menținerea cunoștințelor sale de specialitate. Responsabilul cu protecția datelor nu

primește niciun fel de instrucțiuni în ceea ce privește îndeplinirea sarcinilor sale, nu poate fi demis sau sancționat pentru îndeplinirea sarcinilor sale. Responsabilul cu protecția datelor răspunde direct in fata Administratorului Prime Telecom.

Bank details: USD

Banca : UniCredit Galați
Cont RON : RO 32 BACX 0000001662885000
Cont Trezorerie
Cont RON :RO 17 TREZ 2165069XXX043932

Board of Directors:

Stuhlmuler Toma-Alexander CEO
Stuhlmuller Gabriel CTO

Registered office:

J12/2309/2023

VAT Id:

RO 34287108

I.2. Managerul IT:

1. asigurarea ca toate echipamentele si statiile se ridica la standardele de securitate impuse de regulament;
2. efectuarea de verificari periodice pentru a se asigura ca echipamentele si statiile functioneaza corespunzator;
3. evaluarea serviciilor oferite de catre parteneri, prin care se stocheaza si eventual se prelucreaza date, cum ar fi serviciile de cloud, colocare, transport de date etc.;
4. implementarea si monitorizarea aplicatiilor software care garanteaza securitatea masurilor tehnice care stau la baza oricarei prelucrari de date, astfel incat orice prelucrare sa poata fi facuta cu respectarea tuturor principiilor enuntate in capitolul II al acestei politici;
5. asistenta acordata responsabilului cu protectia datelor, in scopul evaluarii proceselor de prelucrare a datelor in companie, si al gasirii de solutii potrivite fiecarui tip de prelucrare.

I.3. Managerul de marketing:

1. verificarea si asigurarea publicarii politicilor de protectie a datelor pe pagina web a companiei
2. verificarea si asigurarea respectarii principiilor GDPR in orice comunicat, oferta, sau alte documente cu caracter comercial emise de companie.

II. Principiile care stau la baza oricarei prelucrari de date cu caracter personal

Orice prelucrare se face intr-un mod legal, echitabil si transparent fata de persoana vizata.

Colectarea datelor este limitata strict la scopul acelei colectari individuale, in mod determinat, explicit si legitim, fara ca datele sa fie utilizate in scopuri pentru care Astimp IT Solution nu a obtinut in prealabil o autorizare legala.

Volumul datelor colectate este redus la minim, raportat la scopul prelucrării respective.

Este verificata exactitatea datelor prelucrate, datele inexacte urmand a fi sterse sau rectificate fara intarziere.

Datele sunt pastrate pentru o perioada ce nu o depaseste pe cea necesara prelucrării pentru care au fost colectate.

Pe tot parcursul prelucrării este asigurata securitatea adecvata a datelor, inclusiv impotriva prelucrării neautorizate sau ilegale, impotriva pierderii, a distrugerii sau deteriorării accidentale.

Astimp IT Solution isi insuseste principiile enumerate mai sus si poate face dovada respectării lor in conditiile procedurale prevazute de catre Regulament.

Activitatile principale desfasurate de catre Astimp IT Solution in activitatea sa nu constau in operatiuni de prelucrare date personale, si cu atat mai mult nu constau in operatiuni de prelucrare care prin natura, domeniul de aplicare și/sau scopurile lor, sa necesite o monitorizare periodică și sistematică a persoanelor vizate pe scară largă. Prelucrarea in sine nu se numara printre activitatile sau serviciile Prime Telecom, eventuale stocari provizorii de date personale pot aparea doar incidental pe parcursul furnizării serviciilor noastre si in aceste situatii garantiile enumerate se aplica in egala masura indiferent de volumul sau categoria datelor respective. Datele pot proveni de la clienti, furnizori, angajati, sau alte persoane cu care Astimp IT Solution dezvolta o relatie contractuala. Nicio prelucrare a datelor nu se va face exclusiv automat, fara sa existe consimtamantul expres al persoanei vizate, sau fara ca prelucrarea sa fie necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre Astimp IT Solution si persoana vizata, sau fara existenta unui interes legitim.

III. Drepturi garantate persoanelor vizate

III. 1. Informarea si accesul la date cu caracter personal

Fie ca datele sunt colectate direct de la persoana vizata, fie ca sunt colectate de la un tert, persoanei vizate ii vor fi transmise, in masura in care aceasta nu le detine deja, urmatoarele informatii:

1. identitatea și datele de contact ale operatorului și, după caz, ale reprezentantului acestuia;
2. datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, după caz;
3. scopurile în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării;
4. interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță în cazul în care prelucrarea se face in scopul lor;
5. destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal;

Bank details: USD

Banca : UniCredit Galați
Cont RON : RO 32 BACX 0000001662885000
Cont Trezorerie
Cont RON :RO 17 TREZ 2165069XXX043932

Board of Directors:

Stuhlmuler Toma-Alexander CEO
Stuhlmuller Gabriel CTO

Registered office:

J12/2309/2023

VAT Id:

RO 34287108

6. dacă este cazul, intenția Astimp IT Solution de a transfera date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională și garanțiile adecvate în temeiul articolului 46 și 49 din GDPR, și mijloacele de a obține o copie a acestora, în cazul în care acestea au fost puse la dispoziție.
- (2) În plus față de informațiile menționate mai sus, în momentul în care datele cu caracter personal sunt obținute, Astimp IT Solution furnizează persoanei vizate următoarele informații suplimentare necesare pentru a asigura o prelucrare echitabilă și transparentă:
 1. perioada pentru care vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
 2. existența dreptului de a solicita Prime, în ceea ce privește datele cu caracter personal referitoare la persoana vizată, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
 3. atunci când prelucrarea a fost obținută prin consimțământ, existența dreptului de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
 4. dreptul de a depune o plângere în fața autorității de supraveghere relevante – ANSPDCP;
 5. dacă furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație legală sau contractuală sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, precum și dacă persoana vizată este obligată să furnizeze aceste date cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații;
 6. existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru persoana vizată.

III. 2. Dreptul de acces al persoanei vizate

Astimp IT Solution garantează dreptul persoanelor vizate, de a obține o confirmare ca se prelucrează sau nu datele sale, precum și de a accesa toate informațiile prevăzute la pct II.1 de mai sus.

III. 3. Dreptul la rectificare, ștergere, restricționarea prelucrării, opoziție

Orice date inexacte vor fi șterse sau după caz rectificate, la solicitarea persoanei vizate sau atunci când eroarea este descoperită.

Cu excepția existenței unei obligații legale contrare, orice date vor fi șterse sau prelucrarea lor va fi restricționată la solicitarea persoanei vizate, atunci când ele nu mai sunt necesare pentru scopurile în care au fost colectate sau prelucrate, sau persoana vizată și-a retras consimțământul sau se opune prelucrării din motive legate de situația particulară în care se află. În aceste situații dacă datele au fost transferate către alți operatori, Astimp IT Solution îi va informa despre solicitarea de restricționare sau de ștergere și le va pune în vedere să steargă orice copii, reproduceri sau linkuri către datele respective.

III. 4. Dreptul la portabilitate și dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri.

În cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ și este efectuată prin mijloace automate, persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către Astimp IT Solution într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și de a transmite aceste date altui operator.

Cu excepția situațiilor în care există consimțământul persoanei vizate, sau prelucrarea este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract, persoana vizată nu va face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice care privesc persoana vizată sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

IV. Securitatea prelucrării

Prelucrările de date cu caracter personal sunt supuse unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, incluzând, între altele:

1. pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
2. capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă ale sistemelor și serviciilor de prelucrare;
3. capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;

Bank details: USD

Banca : UniCredit Galați
Cont RON : RO 32 BACX 0000001662885000
Cont Trezorerie
Cont RON :RO 17 TREZ 2165069XXX043932

Board of Directors:

Stuhlmuler Toma-Alexander CEO
Stuhlmuller Gabriel CTO

Registered office:

J12/2309/2023

VAT Id:

RO 34287108

- un proces pentru testarea, evaluarea și aprecierea periodică a eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării;
- acces în sistemele informatice pe baza de parolă;
- acces fizic restricționat în spațiul de birouri și în data center;
- pastrarea fisierelor fizice în dulapuri de depozitare securizate cu acces restricționat persoanelor autorizate. În cazul unei încălcări a securității datelor, Astimp IT Solution va notifica autoritatea de supraveghere în termenul legal de 72 de ore de la momentul la care a luat cunoștința de aceasta, precum și persoana vizată, dacă această încălcare este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. În ambele cazuri, informarea va cuprinde cel puțin descrierea incidentului, un punct de contact unde se pot obține mai multe informații, consecințele probabile și măsurile luate sau propuse spre a fi luate. Cu toate acestea, persoana vizată nu va fi totuși informată, dacă Prime a implementat măsuri prin care datele afectate sunt neinteligibile oricărei persoane neautorizate, sau dacă a luat măsuri ulterioare prin care riscul asupra drepturilor persoanei vizate nu mai este susceptibil să se materializeze.

V. Categoriile de date cu caracter personal pe care Astimp IT Solution le prelucraza. Scopul prelucrării

În cadrul Astimp IT Solution se prelucraza date cu caracter personal ale angajaților companiei, și ale reprezentanților clienților companiei.

Datele cu caracter personal sunt transmise de către persoanele vizate fie prin accesarea site-ului <https://dedicatserver.ro> fie cu ocazia inițierii unor raporturi juridice în vederea perfectării de contracte, precum și ulterior, pe parcursul desfășurării contractelor respective. Asadar, scopurile în care Astimp IT Solution prelucraza datele personale sunt:

- asigurarea unei navigări optime pe site-ul www.primetelecom.ro;
- onorarea solicitărilor utilizatorilor/clientilor;
- transmiterea, la solicitarea persoanei vizate, a unor oferte comerciale;
- transmiterea, la solicitarea persoanei vizate, a contractului;
- gestionarea și executarea contractului;
- gestionarea conturilor de client;
- respectarea de către Astimp IT Solution a unor obligații legale impuse în sarcina sa, printre care: încheierea contractelor de muncă, gestionarea relației de muncă pe tot parcursul acesteia, controale de medicină muncii, instrucții SSM, cursuri de formare profesională etc.

În funcție de natura acestora, categoriile de date sunt prelucrate de următoarele departamente:

	categoriile de date personale							modalități de prelucrare				scopul prelucrării				
	Nume prenume persoana de contact client/furnizor	telefon, mail pers contact clien/furnizor	nume prenume angajat	telefon, mail angajat	CNP angajat	date medicale angajat	user și parolă acces aplicații	creare, stergere	arhivare, stergere	transmitere către furnizorul de medicină muncii	transmitere către instituții	contactarea responsabilului cu contractul; gestionarea contractului/ a relației cu clientul/furnizorul respectiv	întocmire contracte muncă, aditionale contracte muncă si alte documente în relația angajat-angajator	control medicina muncii	raportare ITM	instrucții SSM
Dep vanzari	X	X										X				
Dep instalari	X	X										X				
Dep hr			X	X	X	X			X	X	X		X	X	X	
Dep ssm										X	X			X	X	X
Dep IT							X	X								

Prin utilizarea site-ului sunt prelucrate datele cu care utilizatorul completează câmpurile formularului de contact de pe site – nume, prenume, adresa de e-mail, număr de telefon, conținutul solicitării transmise, precum și date pe care site-ul le colectează în mod automat și le stochează în rapoartele sale de trafic: module cookies, IP-ul dispozitivului de pe care utilizatorul se conectează pe site, localizarea generală de unde accesează site-ul, tipul de browser, istoricul paginilor accesate. Despre tipul, rolul și posibilitatea

Bank details: USD

Banca : UniCredit Galați
 Cont RON : RO 32 BACX 0000001662885000
 Cont Trezoriarie
 Cont RON :RO 17 TREZ 2165069XXX043932

Board of Directors:

Stuhlmüller Toma-Alexander CEO
 Stuhlmüller Gabriel CTO

Registered office:

J12/2309/2023

VAT Id:

RO 34287108

gestionarii de catre utilizator a modulelor cookie persoanele vizate pot consulta Politica de utilizare a modulelor cookie care se regaseste pe site.

Cu ocazia initierii unor raporturi juridice persoanele vizate transmit urmatoarele categorii de date personale: nume si prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, adresa fizica, calitatea pe care au au in acel raport juridic. Ulterior incheierii unui contract, pot fi prelucrate date necesare facturarii, impuse de codul fiscal sau de alte acte normative in vigoare. Astimp IT Solution limiteaza aceste date strict la scopul pentru care ele sunt prelucrate. Totodata, prin clauze de confidentialitate incluse in contractele de munca si in regulamentul de ordine interna, prin instructiuni de lucru specifice fiecarui departament al companiei, angajatii sunt sensibilizati cu privire la acest subiect si la importanta respectarii principiilor Regulamentului. In marea majoritate a cazurilor, datele personale prelucrate sunt cele ale reprezentantilor legali sau conventionali ai persoanelor juridice cu care Astimp IT Solution contracteaza in calitate de furnizor sau client: nume, prenume, e-mail de business, numar de telefon de business, functie.

La dispozitia partenerilor Prime Telecom, a angajatilor companiei, a utilizatorilor site-ului <https://dedicatserver.ro> si a oricarei alte persoane fizice interesate, a fost pusa adresa de email gdpr@dedicatserver.ro , catre care acestia pot transmite orice solicitare legata de datele lor cu caracter personal prelucrate de catre companie, urmand a primi raspuns in cel mai scurt timp posibil.

In ceea ce priveste certificarile acreditate la nivel international, Astimp IT Solution are implementat si mentine un sistem de management al securitatii informatiilor conform standardului ISO 27001:2013, supus auditului anual, o garantie suplimentara pentru protectia datelor personale.

La nivel contractual sunt asigurate masuri preventive prin includerea in fiecare contract incheiat a unor clauze ce reduc riscul aparatiei de incidente de securitate si impun partenerilor contractuali asigurarea de garantii privind respectarea drepturilor persoanelor vizate. Datele prelucrate nu vor fi transmise catre terti fara a lua masurile adecvate care sa asigure respectarea de catre acestia a obligatiilor de confidentialitate si de securitate impuse de catre Regulament. Transmiterea nu se va face, in orice caz, fara sa existe consimtamantul prealabil al persoanei vizate sau o alta situatie expres prevazuta la art 6 alin 1 din Regulament.

Procedurile elaborate in baza Regulamentului, precum si politica prezenta, vor fi intr-o permanenta monitorizare si adaptare in functie de evolutia legislativa si de evolutia pietei telecom, de raspunsul pietei fata de noile servicii si produse care vor veni in intampinarea cerintelor Regulamentului.

Oras , 10/11/2020

Cluj-Napoca, 10/11/2020

Client reprezentat de:

Contractor reprezentat de:

Stuhlmüller Toma-Alexander